

Senhores(as),

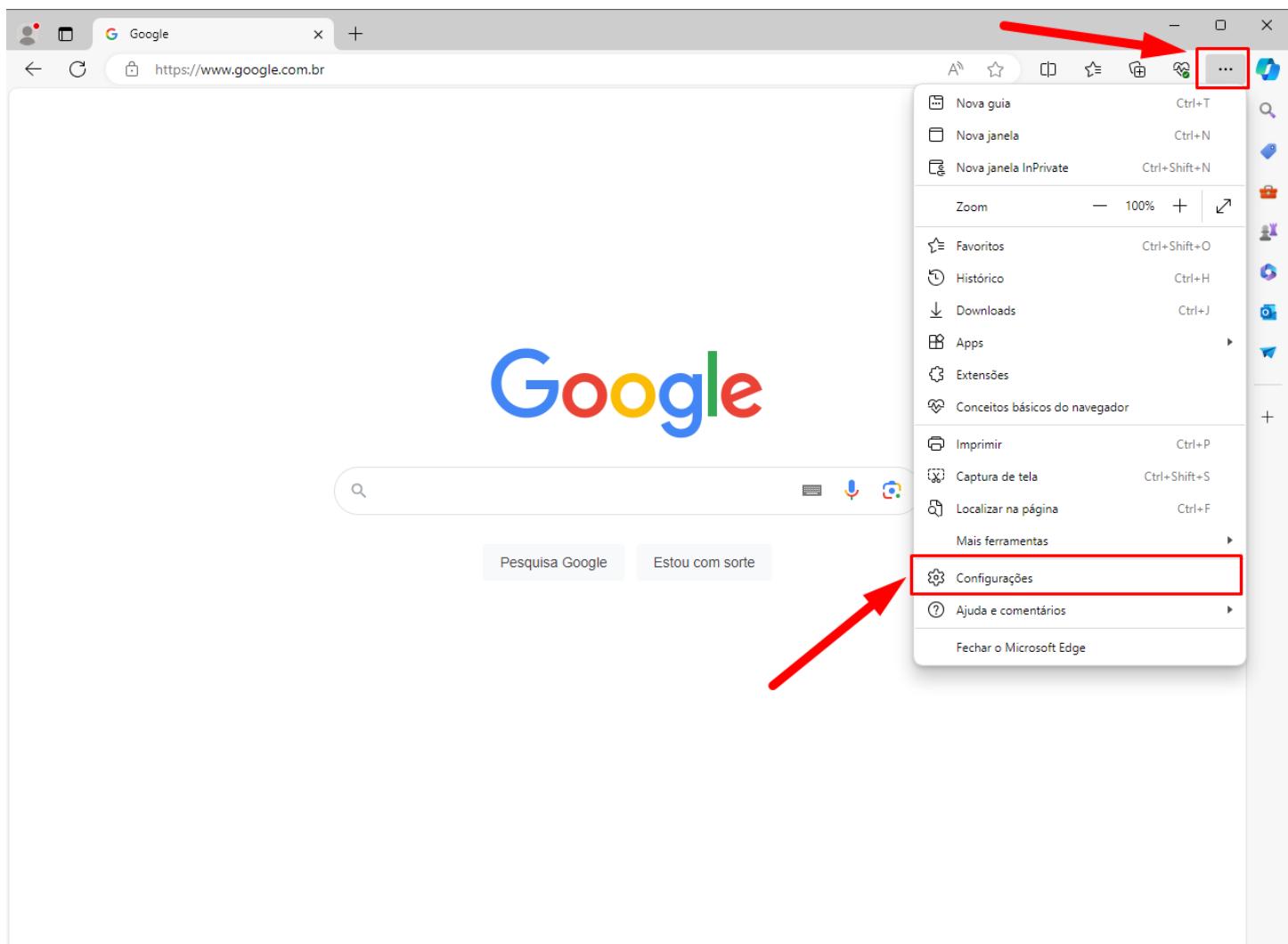
Estamos disponibilizando procedimento que recomendamos ser adotado em seus computadores, para melhorar o desempenho dos navegadores de Internet, seja para utilização de nossa ferramenta e (ou) acesso a Internet no dia a dia.

1. Sempre que possível, ter disponível no computador os 3 principais navegadores do mercado (Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome).
2. Manter o(s) navegador(res) sempre atualizado(s).
3. Solicitar a TI se possível, a configuração destes links como acesso prioritário no Firewall: www.argoit.com.br (liberação geral do link).

Pontualmente a aplicação poderá apresentar erro (até mesmo por se tratar de uma aplicação web). Caso aconteça adotar o procedimento de fechar o navegador (todas as abas/janelas caso tenha mais de uma aberta) e abrir novamente (essa ação sendo executada com os navegadores devidamente configurados é efetuada a limpeza na memória do computador, ver instruções abaixo de como configurar). Se o erro persistir, deverá ser aberto um chamado junto à informática da Pontestur (informatica@pontetur.com.br).

CONFIGURAÇÃO NO MICROSOFT EDGE

1- Clique nos três pontinhos (no canto superior direito) → e depois vai em "Configurações".



The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, a sidebar lists various configuration options. The 'Privacidade, pesquisa e serviços' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the bottom-left.

Prevenção de rastreamento

- Básico**
 - Permite a maioria dos rastreadores em todos os sites
 - O conteúdo e os anúncios provavelmente serão personalizados
 - Os sites funcionarão conforme o esperado
 - Bloqueia rastreadores prejudiciais conhecidos
- Equilibrado** (Recomendado)
 - Bloqueia rastreadores de sites que você não visitou
 - O conteúdo e os anúncios provavelmente serão menos personalizados
 - Os sites funcionarão conforme o esperado
 - Bloqueia rastreadores prejudiciais conhecidos
- Estrito**
 - Bloqueia a maioria dos rastreadores de todos os sites
 - O conteúdo e os anúncios provavelmente terão uma personalização mínima
 - Partes dos sites podem não funcionar
 - Bloqueia rastreadores prejudiciais conhecidos

Rastreadores bloqueados
Exibir os sites que impedimos de rastrear você

Exceções
Permitir todos os rastreadores nos sites que você escolher

Sempre usar a prevenção de rastreamento "Estrita" durante a navegação InPrivate

Limpar dados de navegação

Isso inclui histórico, senhas, cookies e muito mais. Somente os dados deste perfil serão excluídos. [Gerenciar seus dados](#)

Limpar dados de navegação agora **Escolher o que limpar**

Escolha o que você quer limpar sempre que fechar o navegador

- 1- Selecione o menu Privacidade, pesquisa e serviços
- 2- Vá em “Limpar dados de navegação”
- 3- Clique em “escolher o que limpar”

The screenshot shows the 'Limpar dados de navegação' (Clear browsing data) dialog box. It includes a dropdown for 'Intervalo de tempo' (Time range) set to 'Desde o começo'. Below are four checkboxes for data types:

- Histórico de navegação
- Histórico de downloads
- Cookies e outros dados do site
- Arquivos e imagens em cache

A large red box highlights the 'Limpar agora' (Clear now) button at the bottom of the dialog.

4- Deixe selecionado todas as opções marcadas de vermelho conforme exemplo acima.

5- Clique no Botão "Limpar agora"

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page for privacy. On the left, there's a sidebar with various configuration options. The 'Privacidade, pesquisa e serviços' option is selected and highlighted with a blue border. The main content area displays three sections: 'em todos os sites' (selected), 'você não visitou' (highlighted with a blue border), and 'de todos os sites'. Below these are 'Rastreadores bloqueados' and 'Exceções'. A toggle switch at the bottom right is set to 'Sempre usar a prevenção de rastreamento "Estrita" durante a navegação InPrivate'. A red arrow points from the text '1- Em configurações > Privacidade, Pesquisa e serviços > Limpar dados de navegação.' to the 'Limpar dados de navegação' button.

1- Em configurações > Privacidade, Pesquisa e serviços > Limpar dados de navegação.

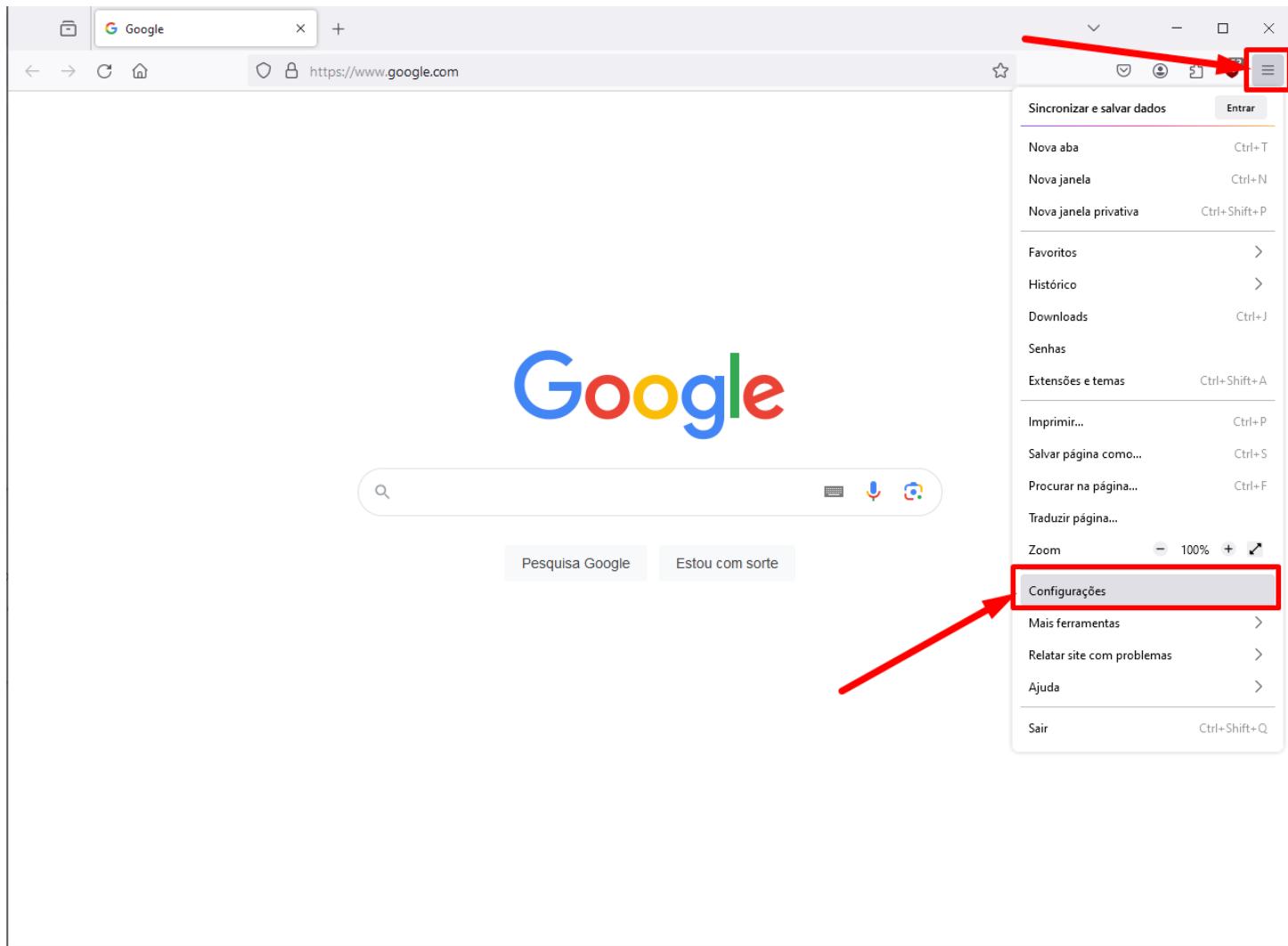
2- Selecione a Opção "Escolha o que você quer limpar sempre que fechar o navegador".

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page for privacy, specifically the 'Limpar dados de navegação ao fechar' section. The sidebar on the left has 'Privacidade, pesquisa e serviços' selected. The main area lists several items with toggle switches: 'Histórico de navegação' (selected), 'Histórico de downloads' (selected), 'Cookies e outros dados do site' (selected), 'Arquivos e imagens em cache' (selected), 'Senhas' (unchecked), 'Preencher os dados de formulário automaticamente (incluir formulários e cartões)' (selected), and 'Permissões do site' (unchecked). Three specific items ('Histórico de downloads', 'Arquivos e imagens em cache', and 'Preencher os dados de formulário automaticamente') are highlighted with red boxes. A red arrow points from the text '3- Deixe as opções destacadas acima “selecionadas”' to the 'Arquivos e imagens em cache' toggle switch.

3- Deixe as opções destacadas acima “selecionadas”

4- Feche e Abra o navegador, as configurações ficarão salvas.

CONFIGURAÇÃO NO MOZILLA FIREFOX

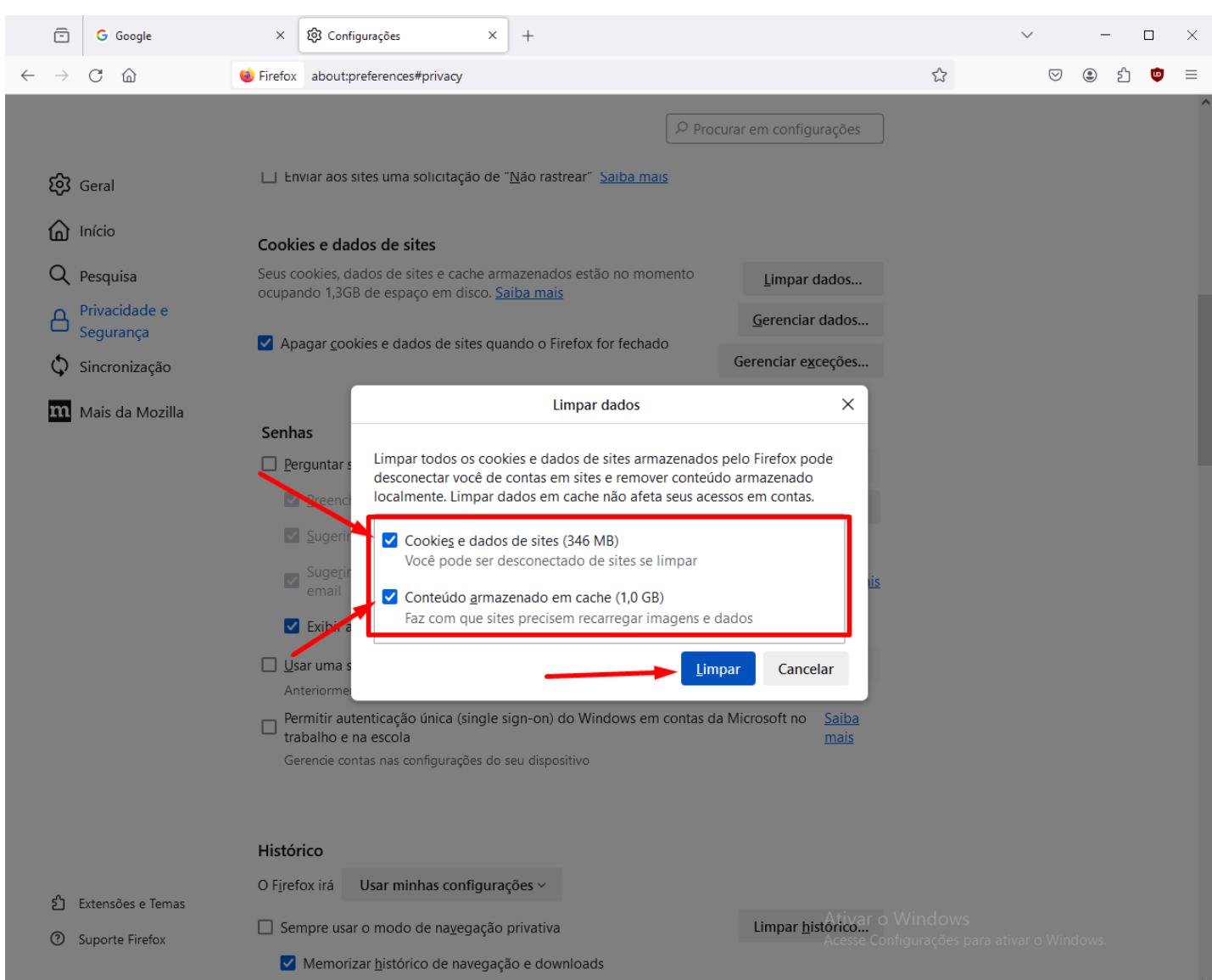


1- No Menu lateral nas 3 barras no canto superior a direita, clicar em "configurações".

A screenshot of the 'Configurações' (Preferences) screen in Mozilla Firefox, specifically the 'about:preferences#privacy' page. The left sidebar has several options: Geral, Início, Pesquisa, **Privacidade e Segurança** (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Sincronização, and Mais da Mozilla. The main content area shows privacy settings like 'Rastreadores' and 'Cookies e dados de sites'. Under 'Cookies e dados de sites', there is a red box highlighting the 'Apagar cookies e dados de sites quando o Firefox for fechado' checkbox. To its right are buttons for 'Limpar dados...', 'Gerenciar dados...', and 'Gerenciar exceções...'. A red arrow points from the bottom left towards this section. At the bottom, there are sections for 'Senhas' and 'Extensões e Temas'. A red arrow points from the bottom right towards the 'Windows' link at the very bottom right of the page.

1- Na opção “Privacidade e Segurança” marque a opção “apagar cookies e dados de sites quando o Firefox for fechado” conforme imagem acima.

2- Para efetuar a limpeza do dados clique no botão "Limpar dados".



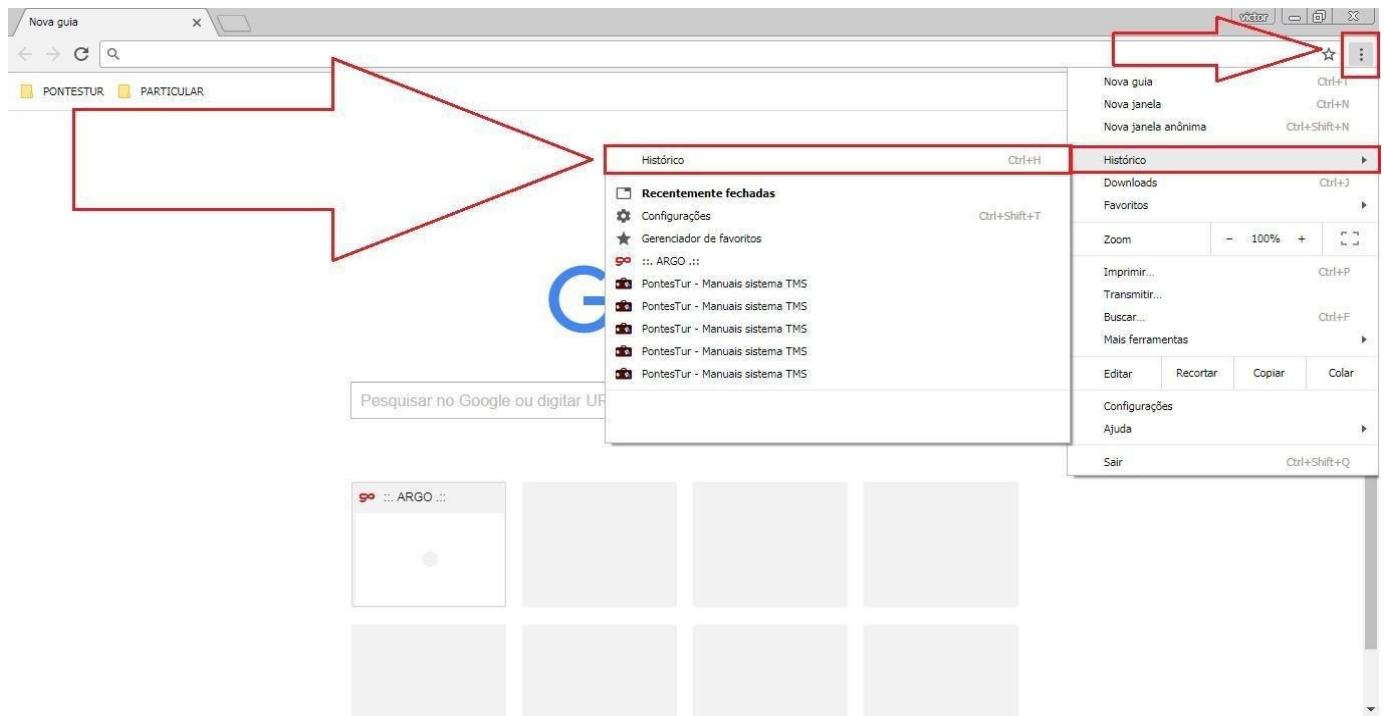
1- Na limpeza de dados selecione todas as opções.

2- Clique em “Limpar”.

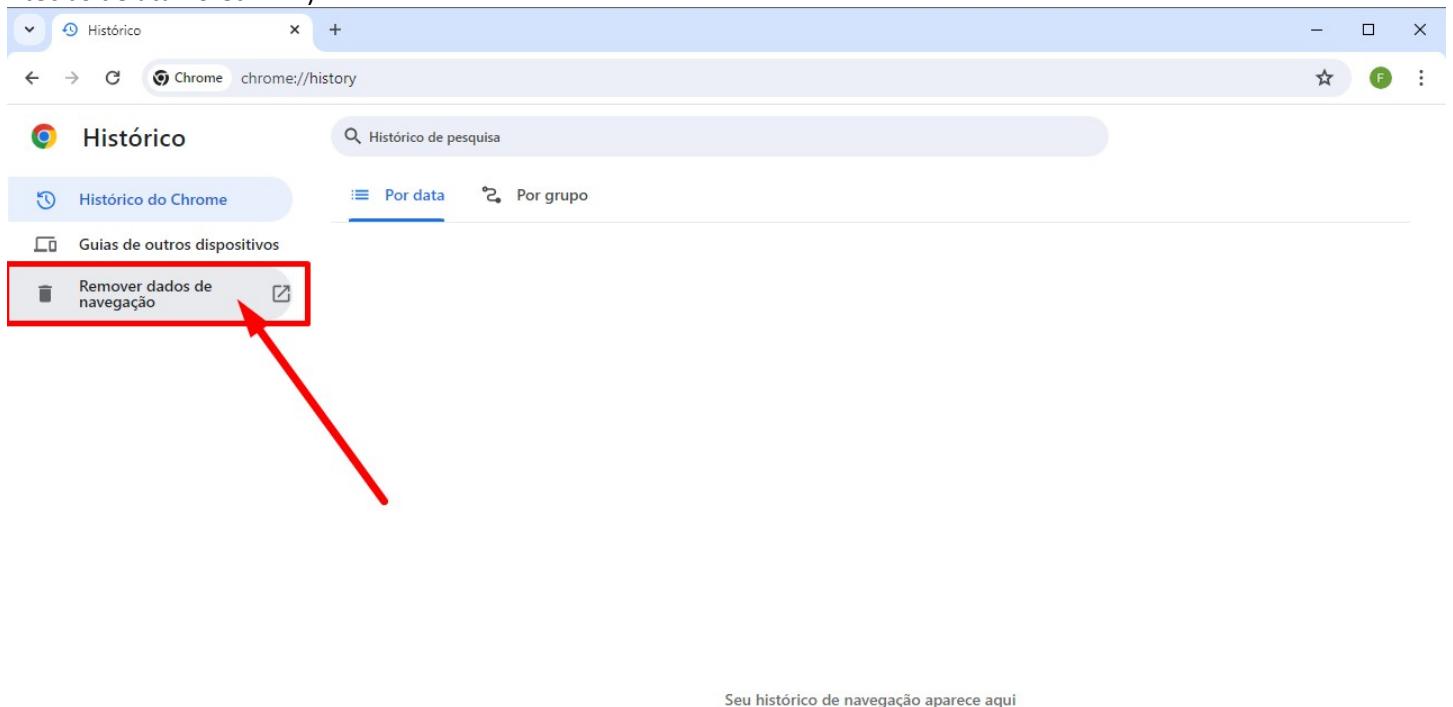
3- Feche e abra o navegador novamente.

CONFIGURAÇÃO NO GOOGLE CHROME

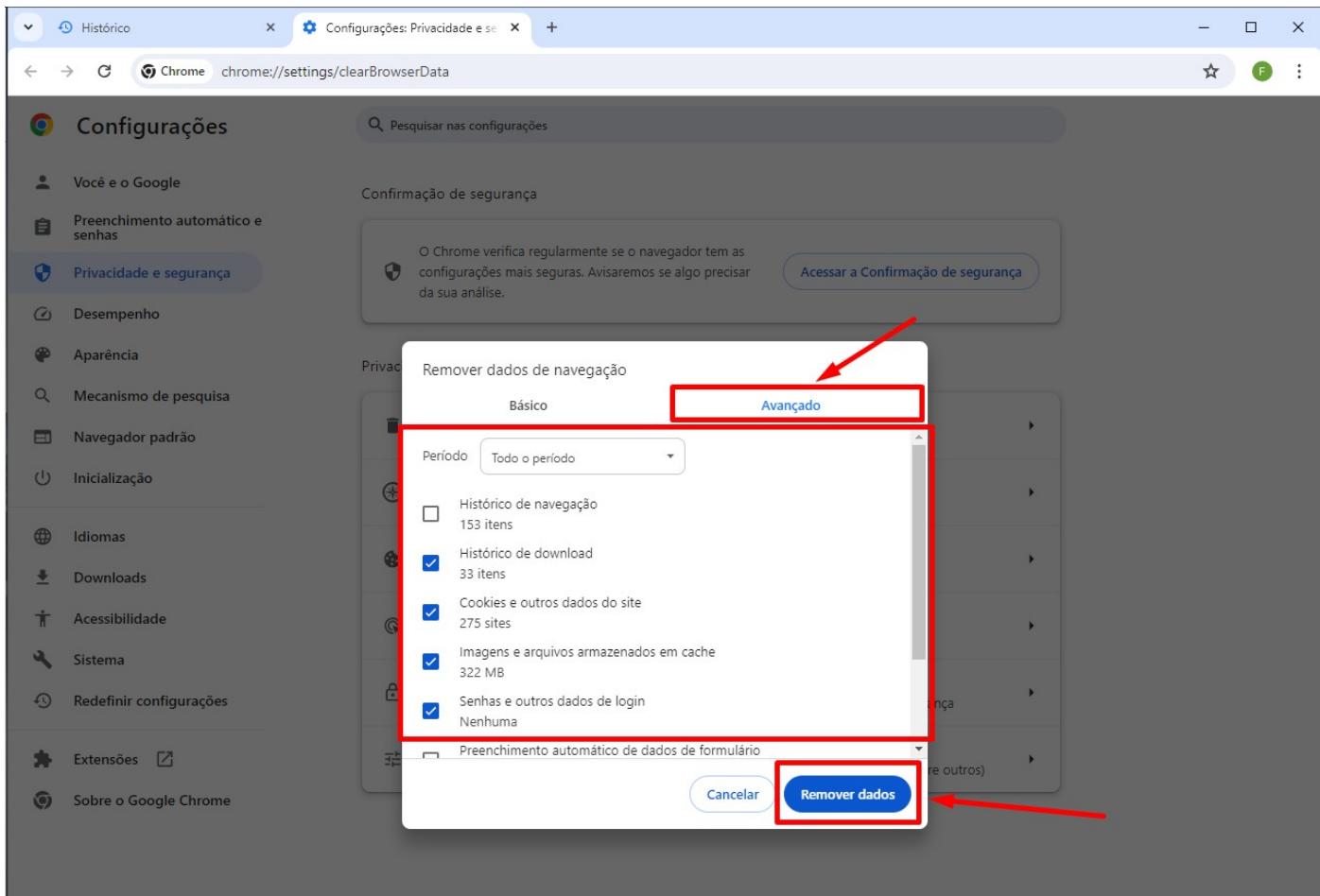
O navegador Google Chrome é o único que "não" é possível configurar para ser limpa toda vez que for fechado. Nesse caso é recomendável executar o procedimento abaixo sempre que tiver problemas (ou pelo menos uma vez ao dia).



1- Clicar nos 3 pontos no canto superior direito -> Histórico -> Histórico (também é possível utilizando as teclas de atalho Ctrl + H).



1- Clicar em "Remover dados de navegação".



- 1- Clique na aba Avançado e selecione as mesmas opções conforme imagem acima.
- 2- Clicar no botão "Remover dados".
- 3- Feche e abra o navegador para as configurações serem aceitas.