

Senhores(as),

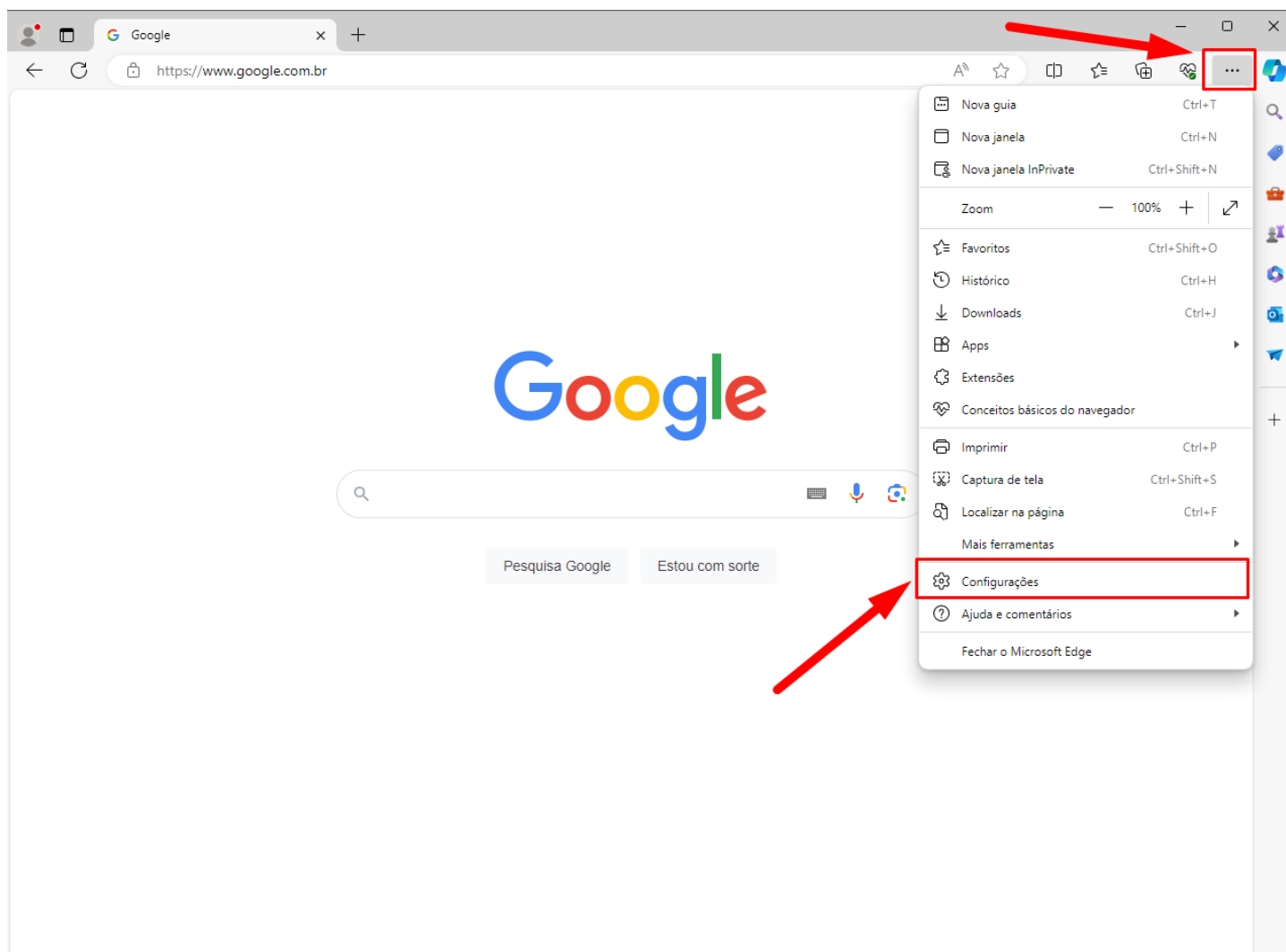
Estamos disponibilizando procedimento que recomendamos ser adotado em seus computadores, para melhorar o desempenho dos navegadores de Internet, seja para utilização de nossa ferramenta e (ou) acesso a Internet no dia a dia.

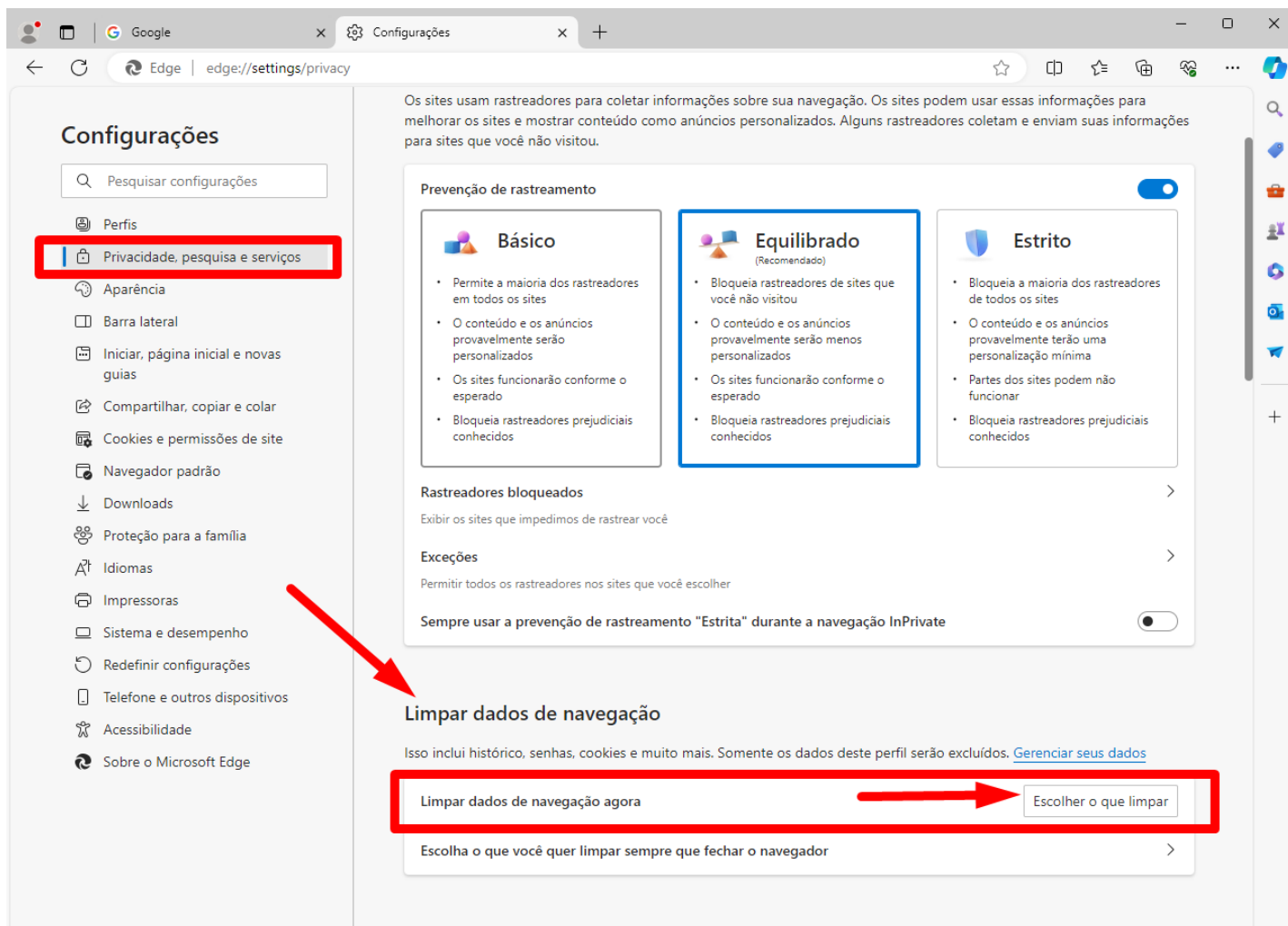
1. Sempre que possível, ter disponível no computador os 3 principais navegadores do mercado (Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome).
2. Manter o(s) navegador(res) sempre atualizado(s).
3. Solicitar a TI se possível, a configuração destes links como acesso prioritário no Firewall: [www.argoit.com.br](http://www.argoit.com.br) (liberação geral do link).

Pontualmente a aplicação poderá apresentar erro (até mesmo por se tratar de uma aplicação web). Caso aconteça adotar o procedimento de fechar o navegador (todas as abas/janelas caso tenha mais de uma aberta) e abrir novamente (essa ação sendo executada com os navegadores devidamente configurados é efetuada a limpeza na memória do computador, ver instruções abaixo de como configurar). Se o erro persistir, deverá ser aberto um chamado junto à informática da Pontestur ([informatica@pontestur.com.br](mailto:informatica@pontestur.com.br)).

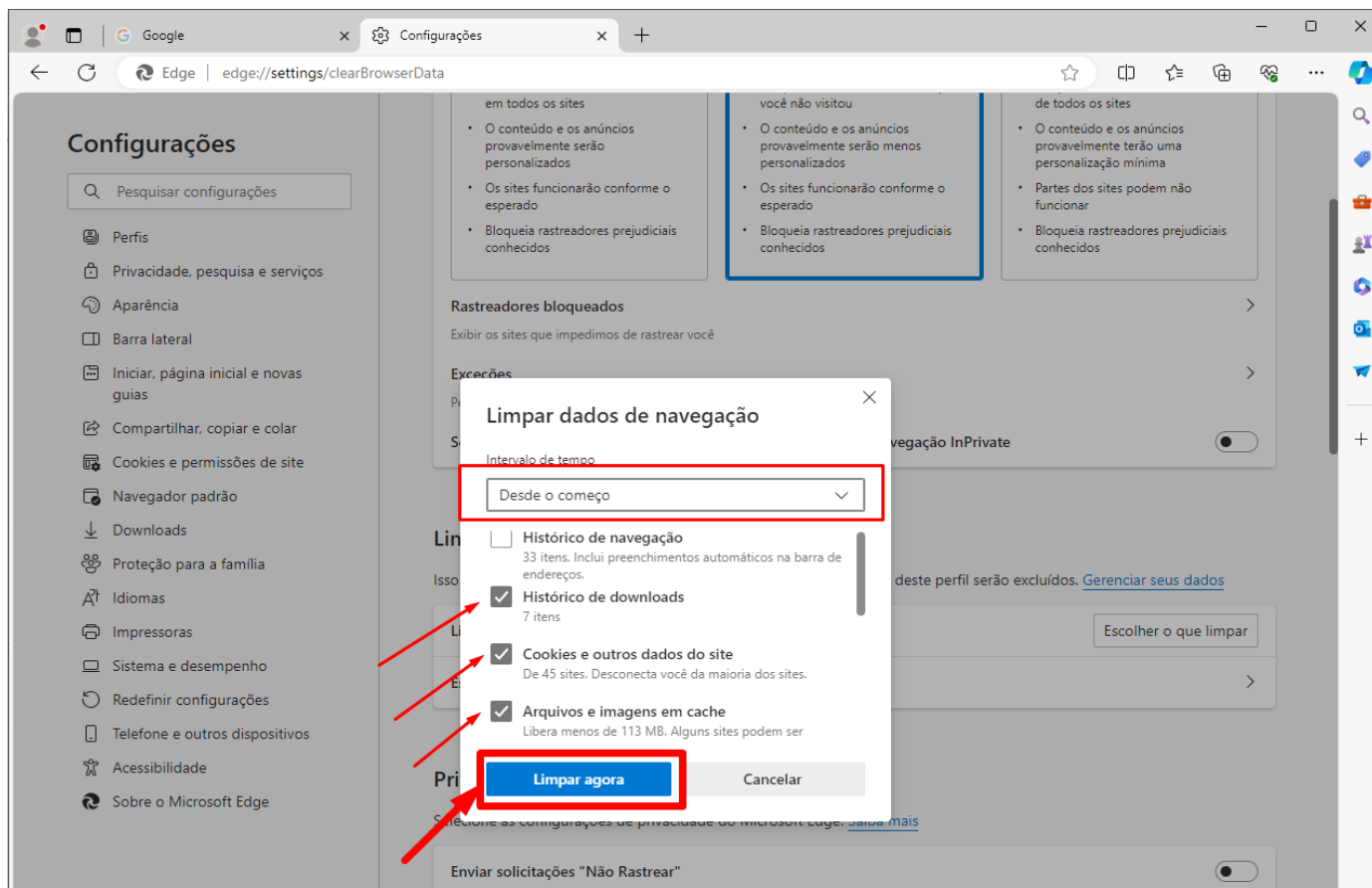
### CONFIGURAÇÃO NO MICROSOFT EDGE

1- Clique nos três pontinhos (no canto superior direito) → e depois vai em "Configurações".



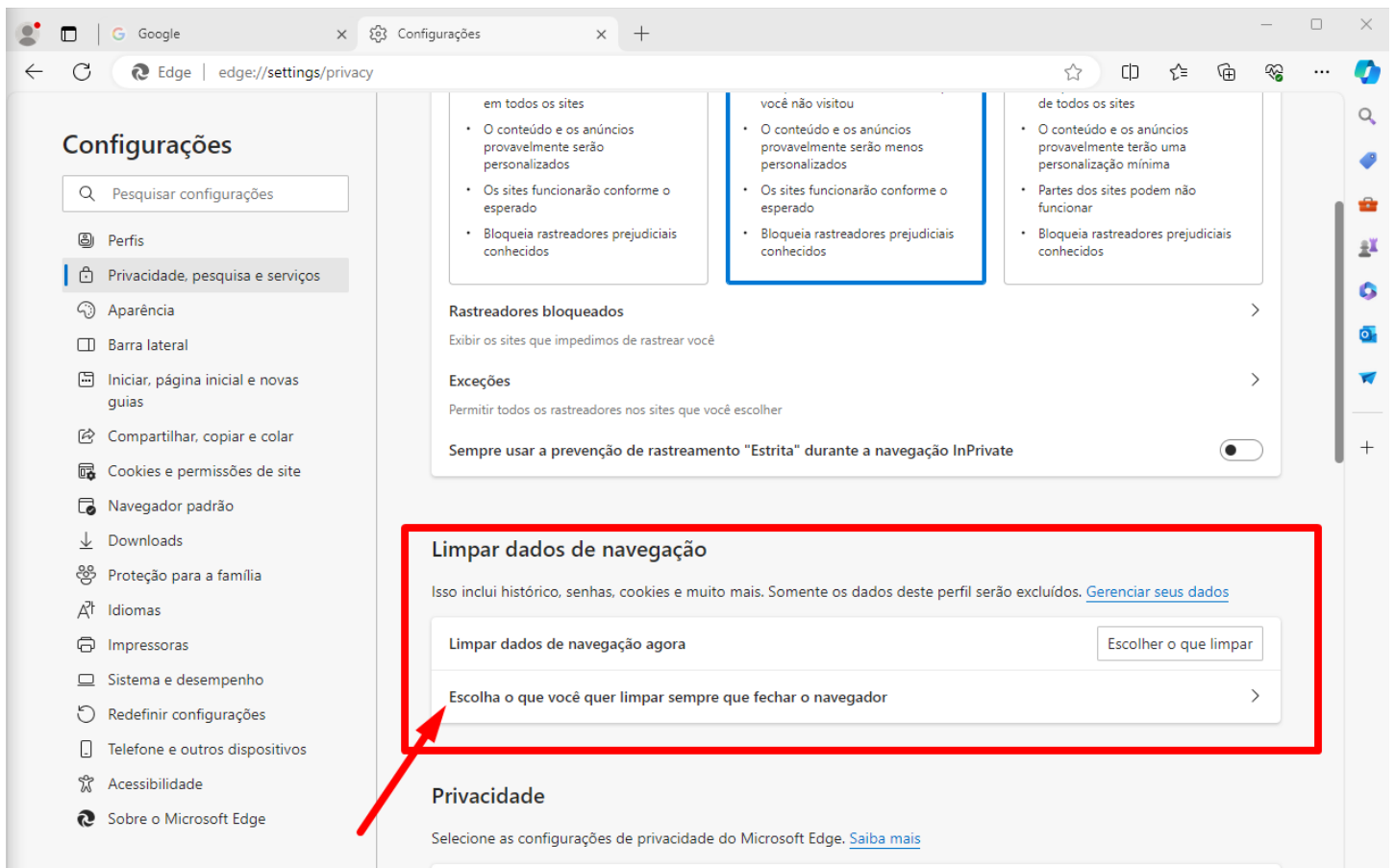


- 1- Selecione o menu Privacidade, pesquisa e serviços
- 2- Vá em "Limpar dados de navegação"
- 3- Clique em "escolher o que limpar"



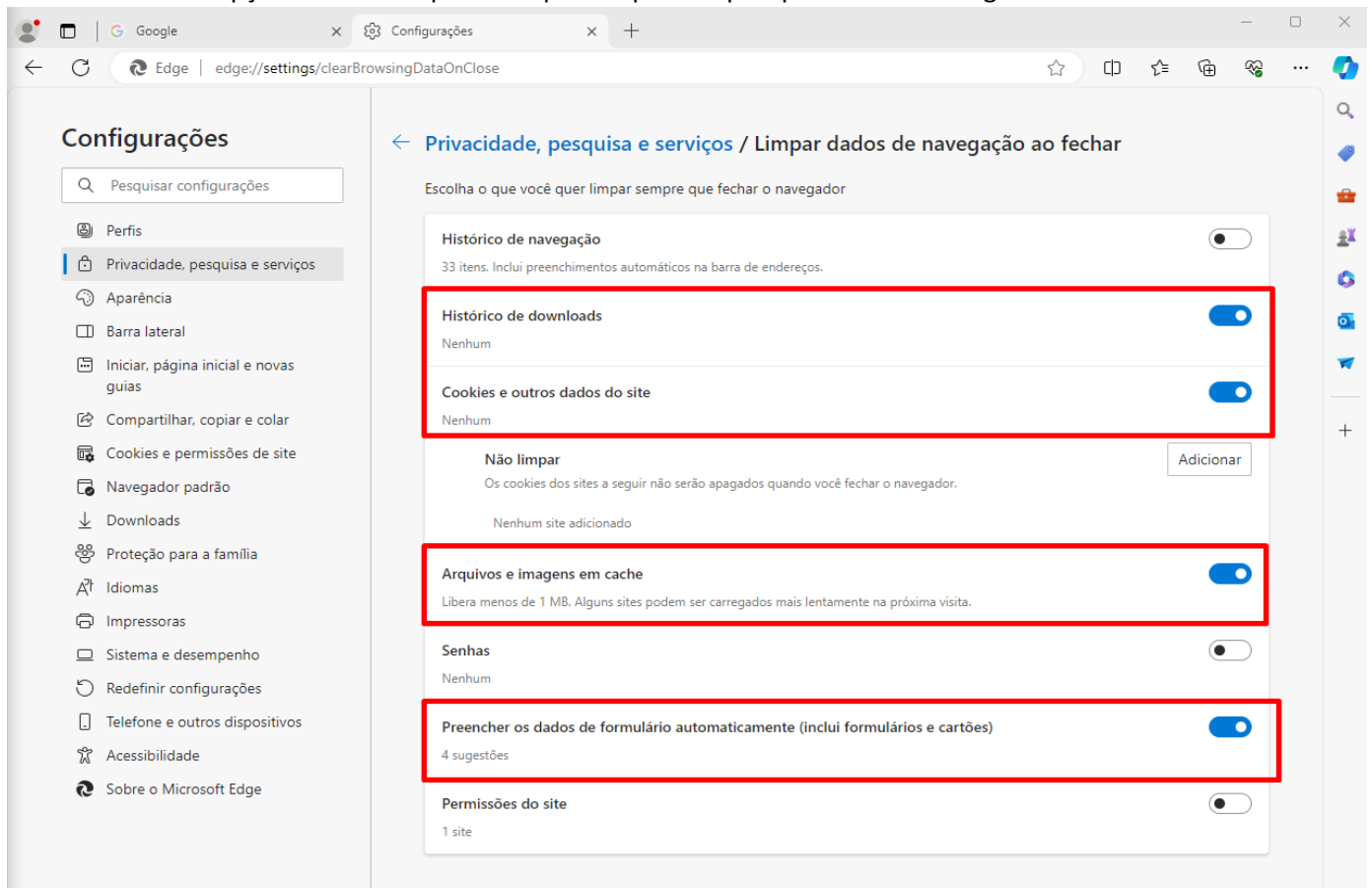
4- Deixe selecionado todas as opções marcadas de vermelho conforme exemplo acima.

5- Clique no Botão "Limpar agora"



1- Em configurações > Privacidade, Pesquisa e serviços > Limpar dados de navegação.

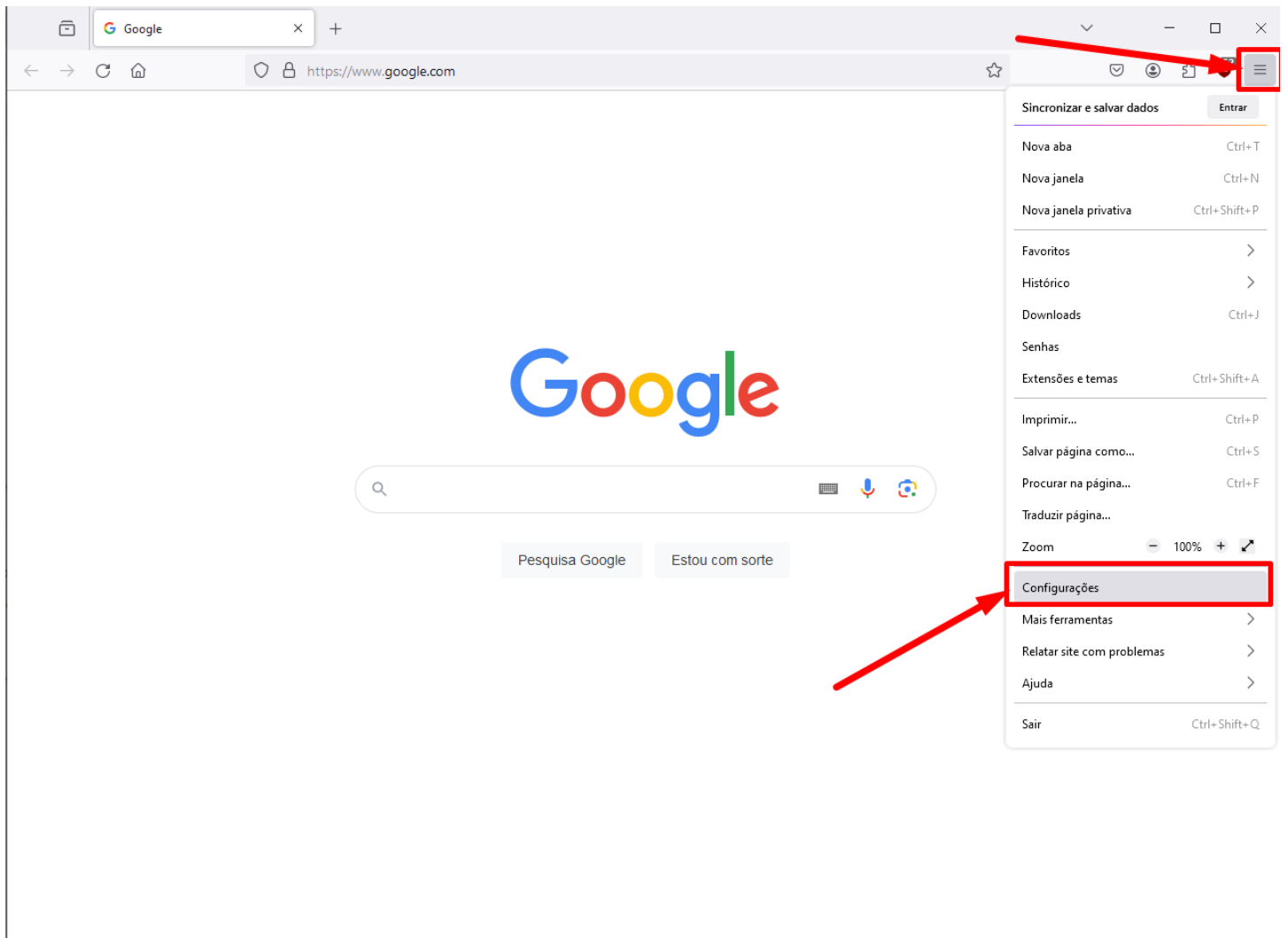
2- Selecione a Opção "Escolha o que você quer limpar sempre que fechar o navegador".



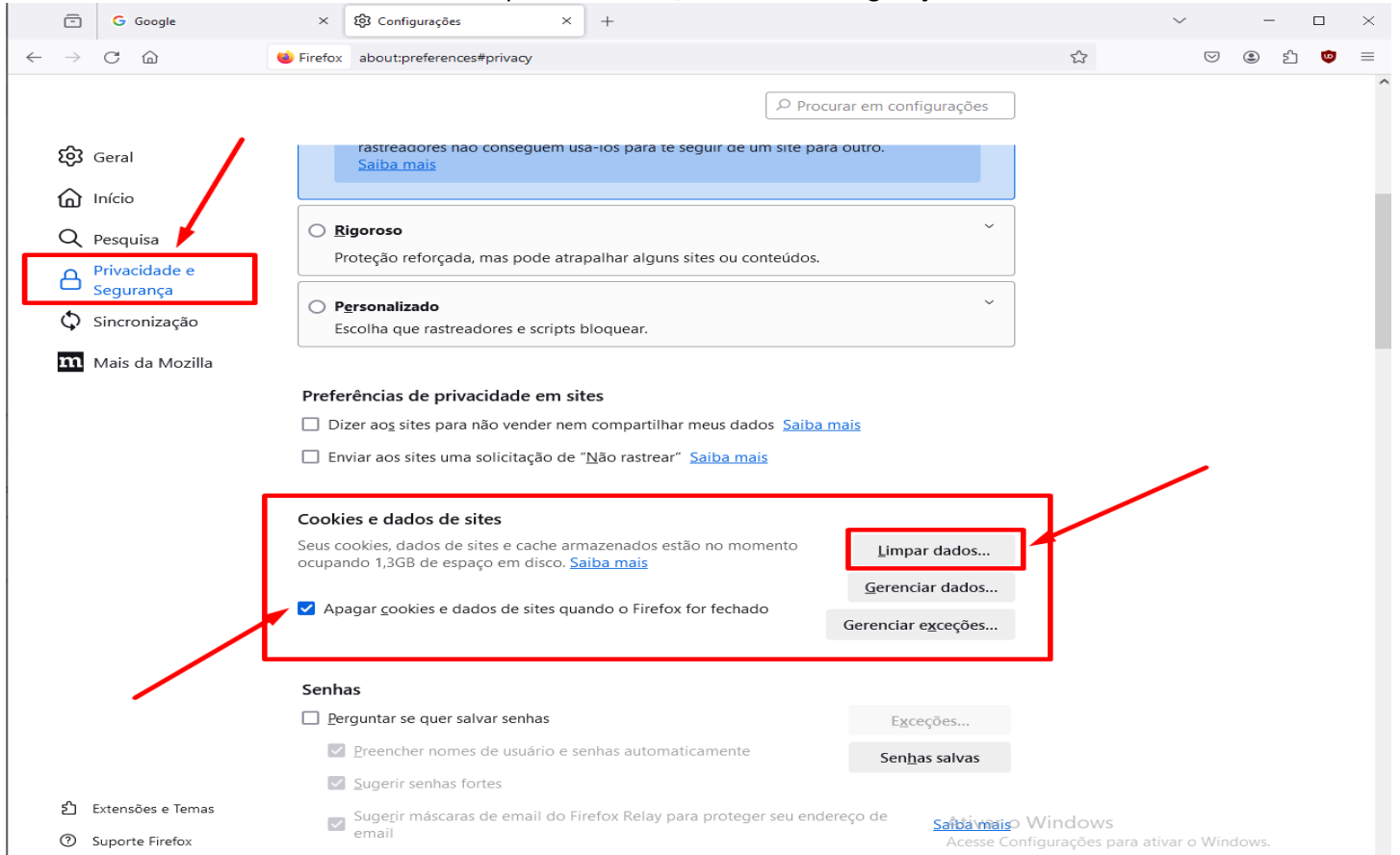
3- Deixe as opções destacadas acima "selecionadas"

4- Feche e Abra o navegador, as configurações ficarão salvas.

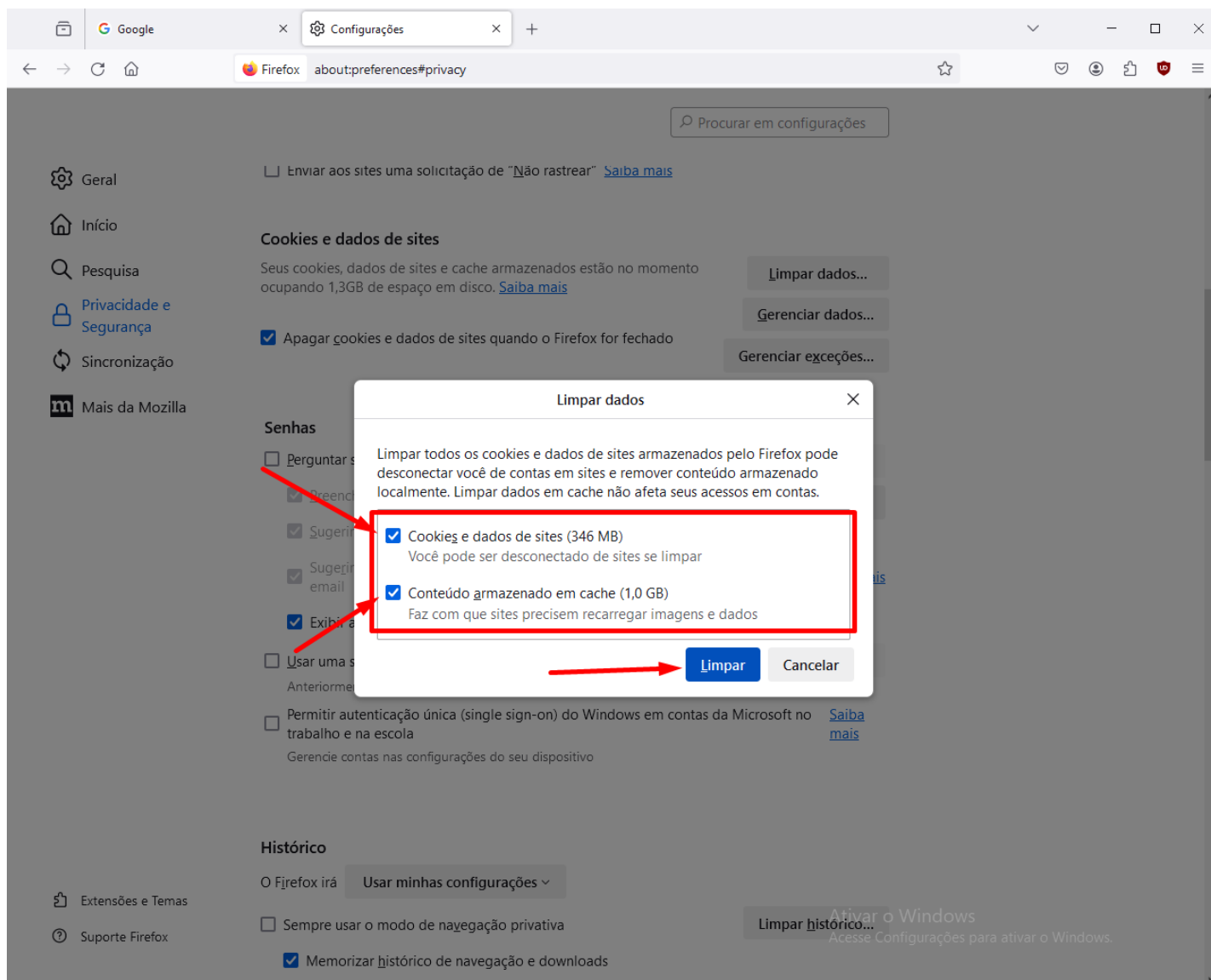
## CONFIGURAÇÃO NO MOZILLA FIREFOX



1- No Menu lateral nas 3 barras no canto superior a direita, clicar em "configurações".



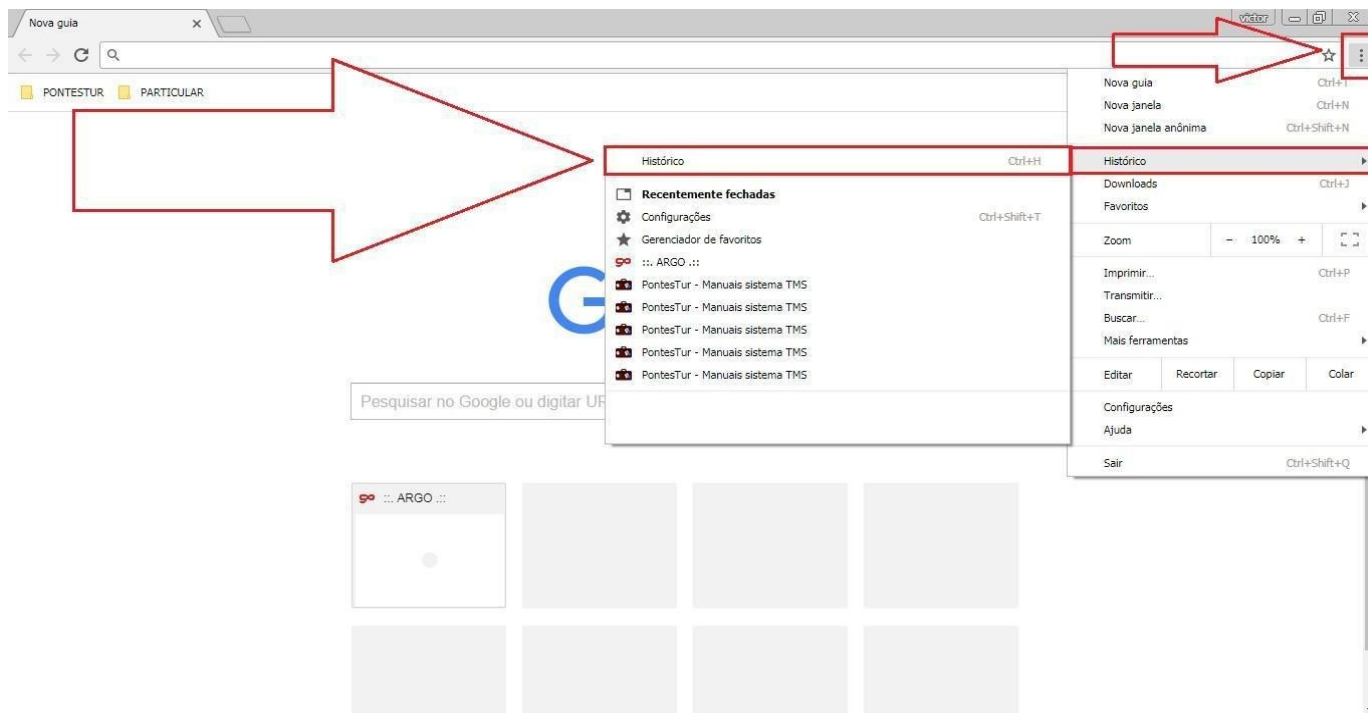
- 1- Na opção “Privacidade e Segurança” marque a opção “apagar cookies e dados de sites quando o Firefox for fechado” conforme imagem acima.
- 2- Para efetuar a limpeza do dados clique no botão "Limpar dados".



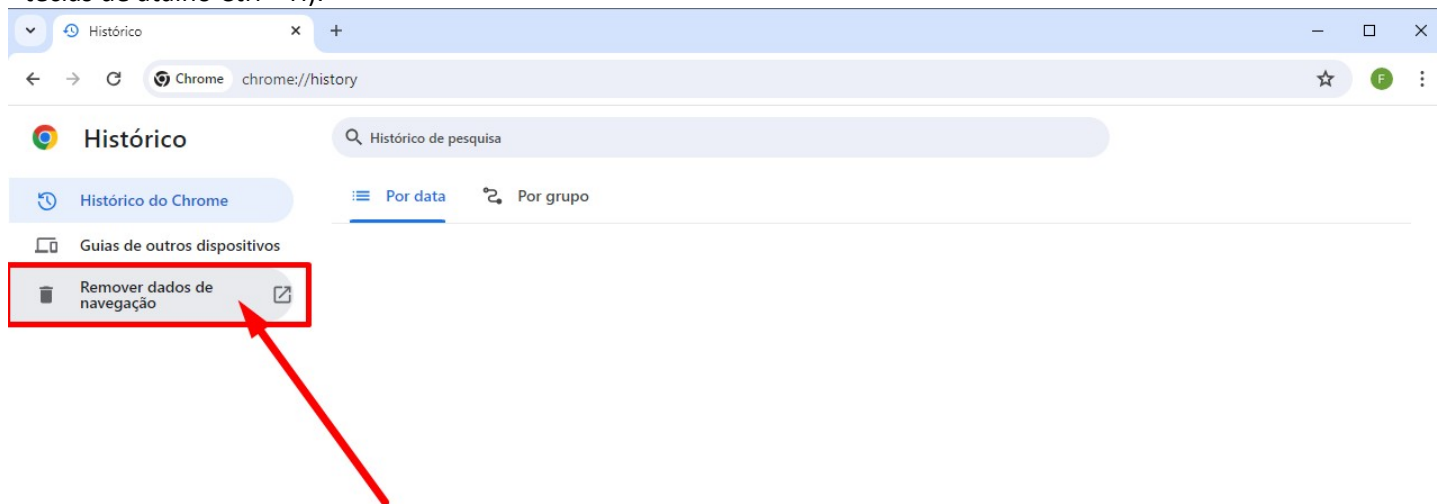
- 1- Na limpeza de dados selecione todas as opções.
- 2- Clique em “Limpar”.
- 3- Feche e abra o navegador novamente.

## CONFIGURAÇÃO NO GOOGLE CHROME

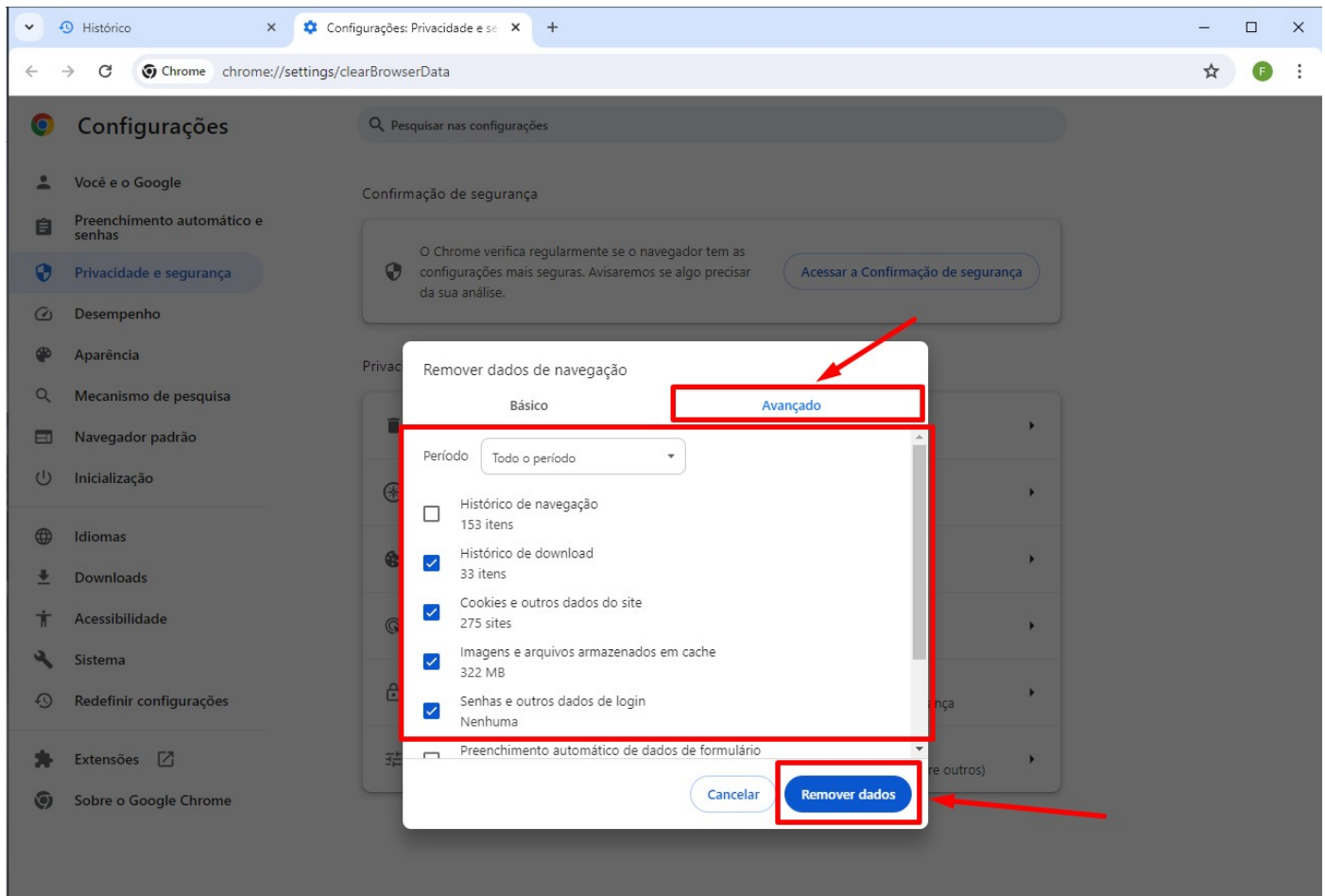
O navegador Google Chrome é o único que "não" é possível configurar para ser limpa toda vez que for fechado. Nesse caso é recomendável executar o procedimento abaixo sempre que tiver problemas (ou pelo menos uma vez ao dia).



1- Clicar nos 3 pontos no canto superior direito -> Histórico -> Histórico (também é possível utilizando as teclas de atalho Ctrl + H).



1- Clicar em "Remover dados de navegação".



- 1- Clique na aba Avançado e selecione as mesmas opções conforme imagem acima.
- 2- Clicar no botão "Remover dados".
- 3- Feche e abra o navegador para as configurações serem aceitas.