

Efetuando reserva de aéreo online.

Conectado ao sistema, executar passos conforme marcações a seguir:

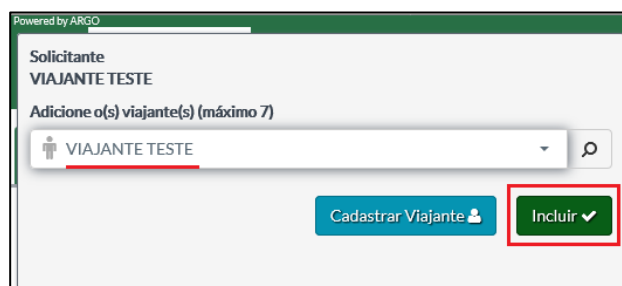
Clique em aéreo:



Clique em adicionar viajante.



Pesquise o nome do viajante e clique sobre ele para selecionar, em seguida clique no botão incluir.



PontesTur

A SUA AGÊNCIA DE VIAGENS

The screenshot shows the PontesTur website search interface. It features a green header with the logo and navigation links. Below the header, there are tabs for different travel services: Aéreo, Hospedagem, Locação, Rodoviário, Adiantamento, and Serviço. The main search area is divided into two sections. The first section, labeled '1', contains fields for 'Origem' (Recife / PE, Brasil (REC)), 'Destino' (São Paulo / SP, Brasil - Aeroport), and 'Data' (16/01/2019). The second section, labeled '2', contains fields for 'Origem' (São Paulo / SP, Brasil - Aeroport), 'Destino' (Recife / PE, Brasil (REC)), and 'Data' (17/01/2019). To the right of these fields, there are dropdown menus for 'Período' (Indiferente) and 'Classes' (Econômica). A 'Pesquisar' button is highlighted with a red box and labeled '4'. A 'Pedir à Agência' button is also visible.

- 1- Informe a origem, destino e data da viagem.
- 2- Clicando no botão + você adiciona trechos a sua pesquisa e no – você remove.
- 3- Informe o período da viagem seja indiferente (traz todos os resultados), manhã, tarde, noite ou madrugada (também é possível filtrar por horário com range de horas considerando data da chegada ou saída).
- 4- Clique em pesquisar.

Ao realizar a pesquisa observe que você tem a opção de escolher os trechos ida e volta de forma separada ou combinada.

The screenshot shows the search results for the flight search. It features a green header with the logo and navigation links. Below the header, there are tabs for different travel services: Aéreo, Hospedagem, and Locação. The main search area is divided into two sections: 'Separado' and 'Combinado'. Under 'Separado', there are two buttons: 'REC → GRU' and 'GRU → REC'. Under 'Combinado', there is a button: 'REC ⇄ GRU'. Below these buttons, it says '205 Filtrados de: 205'.

PontesTur

A SUA AGÊNCIA DE VIAGENS

Para efetuar as escolhas no modo **combinado**, você deve marcar a caixa de seleção conforme figura abaixo (a pesquisa já traz os voos que pela regra da CIA podem ser combinados).

The screenshot displays two flight options in a list. Each option includes flight details such as origin, destination, date, time, duration, and price. A red box highlights a green checkmark in the selection column of each flight option, indicating that the user should select these flights.

Flight 1:
Origem: Aeroporto Internacional de Guararapés (REC) →
Destino: Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos (GRU) 16 Jan 2019
Adi: 5019 Saída: 08:15 Chegada: 12:40 Duração: 3hs:23min Escalas: 0 Conexões: 0
Detalhes da tarifa Bagagem

Flight 2:
Origem: Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos (GRU) →
Destino: Aeroporto Internacional de Guararapés (REC) 17 Jan 2019
Adi: 2482 Saída: 23:30 Chegada: 01:40 Duração: 3hs:10min Escalas: 0 Conexões: 0
Detalhes da tarifa Bagagem

Ainda no modo **combinado**, o sistema vai dar a opção de selecionar o tipo de tarifa, com ou sem bagagem, basta clicar sobre o valor para selecionar a opção desejada.

The dialog box titled "Escolha sua tarifa" allows users to compare two fare options. It shows the total price for each option and a table of included services. The first option (BRL 709,03) is selected, indicated by a green checkmark in the "Bagagem" row. The second option (BRL 811,88) is not selected, indicated by a red X in the "Bagagem" row.


Escolha sua tarifa		
Valores	BRL 709,03	BRL 811,88
Ida		
Bagagem	✗	✓
Reembolso	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária
Alteração de voo	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária
Volta		
Bagagem	✗	✓
Reembolso	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária
Alteração de voo	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária

PontesTur

A SUA AGÊNCIA DE VIAGENS

Para efetuar a escolha no modo **separado**, você deve clicar em cima da palavra **bagagem** (no tom vermelho e texto tachado indica tarifas sem bagagem, no tom verde indica com bagagem), escolhendo o voo da ida o sistema mudará automaticamente para a aba contendo vôos da Volta.

Ida:

 **Origem:** Aeroporto Internacional de Guararapés (REC) 16/01 08:15 → **Destino:** Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos (GRU) 16/01 12:40

Azul 5019

Sem paradas

3hs:25min




Escalas: 0

Conexões: 0

[Detalhes da tarifa](#)



BRL 392,48

Bagagem




BRL 439,23

Bagagem



Volta:

 **Origem:** Congonhas (CGH) 17/01 22:10 → **Destino:** Aeroporto Internacional de Guararapés (REC) 18/01 00:15

GOL 1558

Sem paradas

3hs:5min



Escalas: 0

Conexões: 0

[Detalhes da tarifa](#)



BRL 333,17

Bagagem





BRL 398,17

Bagagem



BRL 478,17

Bagagem



Após ter efetuado a escolha do voo desejado, o sistema irá abrir o carrinho de compras com o resumo da sua solicitação.

Confirme as opções do carrinho e clique em concluir.

Detalhes do pedido

BRL 725,65

Limpar **Concluir**

Aéreo

BRL 392,48

Azul **REC** **16/01** **GRU**
5019 08:15 12:40

BRL 333,17

GOL **CGH** **17/01** **REC**
1558 22:10 00:15

O sistema vai direcionar para a janela dos dados gerenciais, preencha o Motivo da Viagem, Empresa de débito e o centro de custo, em seguida clique em prosseguir.

1 Motivo

VIAGEM

2 VIAJANTE TESTE

Empresa de Débito Centro Custo de Débito

PONTESTUR TESTE 1 - cc - INFORMATICA

3 Prosseguir →

Para finalizar a solicitação você deve informar o aprovador (a depender da política da empresa a reserva pode ter um fluxo de aprovação ou ficar sob o controle do usuário que está abrindo o pedido) e depois clicar em Efetivar Solicitação.

Finalizar Solicitação ✕

Aprovador 1
APROVADOR TESTE ▼

Observação

(255)

Efetivar Solicitação ✓

Veja abaixo como ficará a reserva de aéreo concluída com sucesso.

☒ **Processamento das Reservas Concluído**

1 # 197 VIAJANTE TESTE (VIAGEM)

Aprovador(es): **APROVADOR TESTE**

2 Aguardando Cotação

✈️ Aéreo: (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés / (GRU) Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos - Partida 16/Jan/2019 08:15 - Chegada 16/Jan/2019 12:40 Azul N° Voo 5019 (Econômica) / Sem Bagagem

Valor **321,21** + Taxas **31,27** + *Repasse **40,00 (BRL392,48)**

Fonte:	Localizador :	Expiração:	Status:
AZUL			(Cotação)

5

✈️ Aéreo: (CGH) Congonhas / (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés - Partida 17/Jan/2019 22:10 - Chegada 18/Jan/2019 00:15 GOL N° Voo 1558 (Econômica) / Sem Bagagem

3 Localizador :

HGI2VV

4 Expiração:

13/dez/18 13:52

6 Sair

Valor **301,90** + Taxas **31,27** + *Repasse **0,00 (BRL333,17)**

Fonte:	Localizador :	Expiração:	Status:
GOL			(Reservado)

6

✈️ Aéreo: (CGH) Congonhas / (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés - Partida 17/Jan/2019 22:10 - Chegada 18/Jan/2019 00:15 GOL N° Voo 1558 (Econômica) / Sem Bagagem

3 Localizador :

HGI2VV

4 Expiração:

13/dez/18 13:52

6 Sair

Valor **301,90** + Taxas **31,27** + *Repasse **0,00 (BRL333,17)**

Fonte:	Localizador :	Expiração:	Status:
GOL			(Reservado)

6

✈️ Aéreo: (CGH) Congonhas / (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés - Partida 17/Jan/2019 22:10 - Chegada 18/Jan/2019 00:15 GOL N° Voo 1558 (Econômica) / Sem Bagagem

3 Localizador :

HGI2VV

4 Expiração:

13/dez/18 13:52

6 Sair

Valor **301,90** + Taxas **31,27** + *Repasse **0,00 (BRL333,17)**

Fonte:	Localizador :	Expiração:	Status:
GOL			(Reservado)

6

✈️ Aéreo: (CGH) Congonhas / (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés - Partida 17/Jan/2019 22:10 - Chegada 18/Jan/2019 00:15 GOL N° Voo 1558 (Econômica) / Sem Bagagem

3 Localizador :

HGI2VV

4 Expiração:

13/dez/18 13:52

6 Sair

Valor **301,90** + Taxas **31,27** + *Repasse **0,00 (BRL333,17)**

Fonte:	Localizador :	Expiração:	Status:
GOL			(Reservado)

6

✈️ Aéreo: (CGH) Congonhas / (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés - Partida 17/Jan/2019 22:10 - Chegada 18/Jan/2019 00:15 GOL N° Voo 1558 (Econômica) / Sem Bagagem

3 Localizador :

HGI2VV

4 Expiração:

13/dez/18 13:52

6 Sair

Valor **301,90** + Taxas **31,27** + *Repasse **0,00 (BRL333,17)**

Fonte:	Localizador :	Expiração:	Status:
GOL			(Reservado)

6

✈️ Aéreo: (CGH) Congonhas / (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés - Partida 17/Jan/2019 22:10 - Chegada 18/Jan/2019 00:15 GOL N° Voo 1558 (Econômica) / Sem Bagagem

3 Localizador :

HGI2VV

4 Expiração:

13/dez/18 13:52

6 Sair

Valor **301,90** + Taxas **31,27** + *Repasse **0,00 (BRL333,17)**

Fonte:	Localizador :	Expiração:	Status:
GOL			(Reservado)

6

✈️ Aéreo: (CGH) Congonhas / (REC) Aeroporto Internacional de Guararapés - Partida 17/Jan/2019 22:10 - Chegada 18/Jan/2019 00:15 GOL N° Voo 1558 (Econômica) / Sem Bagagem

- 1- Informação sobre numero da solicitação, viajante, motivo da viagem e aprovador.
- 2- Status da solicitação informando:

Aguardando aprovação de custo: quando possui estrutura de aprovação. Nesse caso o sistema irá encaminhar um e-mail para o aprovador decidir se a solicitação deverá ser emitida ou não.

Aguardando emissão: quando a solicitação é encaminhada direto para a agência de viagens emitirem a reserva.

Aguardando cotação: quanto por algum motivo um dos trechos não foi reservado é encaminhando para agencia para verificar e dar retorno.

- 3- Localizador da reserva na CIA.
- 4- Data e hora da expiração.
- 5- É possível clicar para marcar o assento online (a depender da política das CIAs).
- 6- Clicar para sair da tela (ou ainda logomarca da agência no canto superior a esquerda).