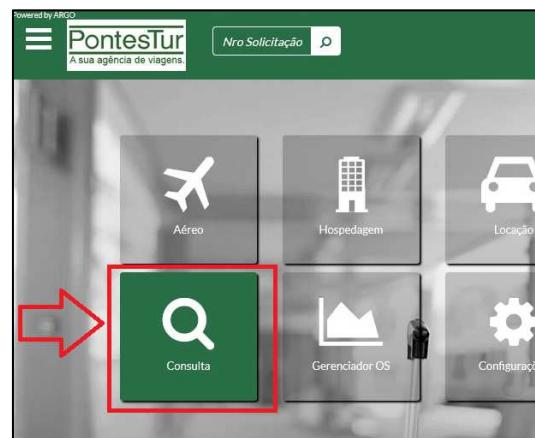


Solicitar cancelamento de solicitação

Conectado ao sistema, executar passos conforme marcações a seguir:

Você deve clicar em consulta para localizar sua solicitação.



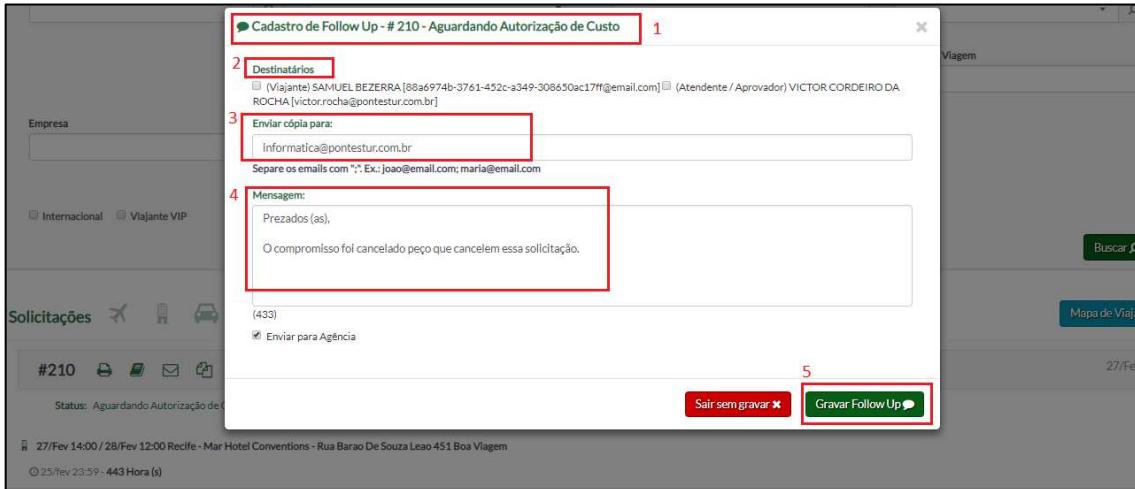
Você deve digitar o numero da solicitação e clicar no botão Buscar, o sistema vai realizar o filtro (você também pode utilizar os demais filtros para refinar a pesquisa).

Realizado o filtro você deve clicar no ícone com a figura de um balão chamado Follow-up.

The screenshot shows the 'Consultas' (Search) page of the PontesTur system. There are several search filters at the top, including 'Nro Solicitação' (number of request), 'Considerando' (considering), 'Período' (period), 'Solicitante' (requester), 'Status da Viagem' (travel status), 'Centro de Custo' (cost center), 'Viajante' (traveler), 'Status da Despesa' (expense status), 'Tipo de Viagem' (travel type), 'Motivo de Viagem' (travel reason), 'Empresa' (company), and 'Atendente' (attendant). Below these filters are two checkboxes: 'Internacional' and 'Viajante VIP'. A red number '1' is placed above the 'Nro Solicitação' input field, which contains the value '210'. A red number '2' is placed next to the 'Buscar' (Search) button, which has a magnifying glass icon. A red number '3' is placed next to a red box containing a speech bubble icon with a plus sign, located below the search filters. The bottom of the screen shows a summary of the search results for request '#210', including status, consultant, traveler, and travel details. The date '27/Fev' is also visible.

PontesTur

A SUA AGÊNCIA DE VIAGENS



- 1- O sistema vai abrir a janela para cadastro de Follow-up.
- 2- Você deve marcar os destinatários que devem receber essa mensagem, por padrão o sistema vai listar o viajante e o aprovador como opção.
- 3- Também é possível colocar e-mails em copia, caso tenha mais de um você deve separar com ";".
- 4- Nesse campo de mensagem você deve detalhar sua solicitação de cancelamento.
- 5- Clicar em Gravar Follow Up para cadastrar a mensagem e disparar os e-mails.

Nesse momento o nosso consultor receberá no e-mail a solicitação e vai realizar o cancelamento, quando for confirmado você receberá o e-mail informando.